



# #MitickaPomaha

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Trenčianske minerálne vody, a.s. – iniciatíva #MitickaPomaha - Pomáhame slovenským zdravotníckym zariadeniam zvládnuť pandémiu koronavírusu kvalitným pitným režimom pre nemocnice, domovy sociálnych služieb aj služby pre zraniteľné skupiny ľudí.

Dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi v tejto oblasti. Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov boli pripravené s ohľadom na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zároveň s ohľadom na zákon 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Pravidlá objasňujú, ktoré osobné údaje vo všeobecnosti zhromažďujeme v rámci našej činnosti a ako tieto údaje používame a chránime.

### 1. Ktoré údaje spracúvame

Vo všeobecnosti spracúvame len také osobné údaje, ktoré nám poskytnete na základe vzájomného právneho vzťahu potrebného pre plnenie v prospech prijímateľa. Sú to nasledovné osobné údaje:

#### Kontaktné údaje

Medzi kontaktné údaje zaraďujeme najmä meno, priezvisko, telefónne číslo a adresu elektronickej pošty zástupcu prijímateľa plnenia

#### Údaje zahrnuté v komunikácii



Tel.: 02/2034 1340  
Fax: 02/3230 2220



miticka@miticka.eu  
www.miticka.eu



Trenčianske minerálne vody, a.s.  
Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava

Medzi údaje zahrnuté v komunikácii zaraďujeme, pokiaľ je to potrebné v súvislosti s riadnym poskytnutím plnenia, aj samotný obsah komunikácie, teda napríklad obsah e-mailu, či facebookovej správy.

## 2. Ako údaje používame, účel a právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía

Osobné údaje zhromažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi, za účelom plnenia v prospech prijímateľa od iniciatívy a za účelom komunikácie s Vami, informovania Vás o našej činnosti v súvislosti s plnením a pôsobením iniciatívy. Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, nemáte žiadnu zákonnú ani zmluvnú povinnosť nám tieto údaje poskytnúť. Miera osobných údajov, ktoré nám poskytnete záleží na Vás.

Ako právny základ pre spracovanie osobných údajov v tomto prípade slúži čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) Nariadenia GDPR. Spracovanie údajov je nevyhnutné pre naplnenie sledovaného účelu a tým na účely nášho oprávneného záujmu na ich riadnom vybavení. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné riadne poskytnúť plnenie. Proti tomuto spracovaniu údajov môže dotknutá fyzická osoba (zaujemca) namietat.

Vaše osobné údaje spracované v súvislosti s týmto účelom budú spracúvané/uchovávané len po dobu, ako dôjde k naplneniu účelu a následne budú vymazané. Dlhšie uloženie sa uskutoční v prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

## 3. Ako údaje zdieľame

Vaše osobné údaje nezdieľame s nikým. Technickú infraštruktúru na zber údajov a evidenciu Vašich žiadostí pre nás zabezpečuje spoločnosť Kassovic management services, s.r.o. Vždy dbáme na to, aby prístup k Vaším osobným údajom mal len úzky okruh ľudí.

## 4. Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi

Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete kontaktovaním prostredníctvom [gdpr@miticka.eu](mailto:gdpr@miticka.eu). Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do jedného mesiaca od Vašej žiadosti. V prípade pochybnosti o Vašej totožnosti Vás môžeme požiadať, o dodatočné overenie Vašej totožnosti. Platné právne predpisy ako sú Nariadenie a Zákon Vám zabezpečujú najmä:

### Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia a § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

### Právo na opravu



Tel.: 02/2034 1340  
Fax: 02/3230 2220



[miticka@miticka.eu](mailto:miticka@miticka.eu)  
[www.miticka.eu](http://www.miticka.eu)



Trenčianske minerálne vody, a.s.  
Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu, ktorú na základe Vašej žiadosti vykonáme.

### Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 17 Nariadenia a § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním, úspešne namietli náš oprávnený záujem a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia a § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia s Vami uzatvorenej zmluvy a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

### Právo namietat' voči spracúvaniu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje vymažeme. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

### Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením či Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte



Tel.: 02/2034 1340  
Fax: 02/3230 2220



miticka@miticka.eu  
www.miticka.eu



Trenčianske minerálne vody, a.s.  
Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava

Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), tel.: +421 /2/ 3231 3220.

#### Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

## 5. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré spracúvame získavame priamo od Vás.

## 6. Ako dlho a kde údaje uchovávame

Vaše osobné údaje uchovávame do skončenia účelu v bode 2, avšak najneskôr do odvolania súhlasu.

## 7. Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto Pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spôsobilým ovplyvniť Vaše práva, vhodným spôsobom Vás nato s dostatočným predstihom upozorníme.



Tel.: 02/2034 1340  
Fax: 02/3230 2220



[miticka@miticka.eu](mailto:miticka@miticka.eu)  
[www.miticka.eu](http://www.miticka.eu)



Trenčianske minerálne vody, a.s.  
Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava